

Handläggare
Elin Månsson
Telefon: 08-50825507**Till**
Socialnämnden
2026-02-17

Remiss av Motion om hur vi kan förbättra tryggheten för stockholmarna genom att införa s.k. trygghetskiosker

Svar på remiss från kommunstyrelsen, Dnr KS 2025/1121

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remiss av motion om att införa s.k. trygghetskiosker.

Sammanfattning

I en motion från Moderaterna framförs förslag om att införa trygghetscentraler som bemannas av polis, socialtjänst och ordningsvakter. Trygghetscentralerna ska vara belägna som mindre kiosker vid t.ex. tunnelbanestationer och syftar till att skapa trygghet lokalt genom att dessa ska vara belägna nära stockholmarna och bemannade av yrkesverksamma som arbetar med trygghet. Vidare ska centralerna underlätta för en operativ samverkan mellan aktörer som arbetar trygghetsskapande genom att göra det enklare att dela erfarenheter och lägesbilder över vad som händer i området. Socialförvaltningen ser att det är viktigt att såväl socialtjänst som polis finns tillgängliga ute i det offentliga rummet. Socialförvaltningens uppfattning är att den operativa samverkan i stadsdelsområdena fungerar väl mellan olika trygghetsskapande funktioner och huvudmän och ser vinster med att arbetet är mobilt och kan förflyttas till där behov uppkommer, snarare än från en stationär fysisk plats.

Bakgrund

Annika Elmlund (M) och Christoffer Hökmark (M) har i en motion till kommunfullmäktige framfört förslag om etablering av trygghetskiosker i Stockholms stad. I motionen föreslås beslut om att i) trafiknämnden, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden får i uppdrag att inventera lämpliga platser för trygghetskiosker och ii) stadsdelsnämnderna tillsammans med polisen får i uppdrag att ta fram en handlingsplan för hur ett sådant arbete ska bedrivas samt sätta upp konkreta och mätbara mål.

Övriga remissinstanser är Stadsledningskontoret, Trafikkontoret, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd och polisregion Stockholm.

Ärendet

I motionen från moderaterna framförs förslag om att införa trygghetscentraler i Stockholms stad. Bakgrunden till förslaget är att motionärerna ser att Stockholms stadsmiljö ska vara trygg, trevlig och välskött och att det inte är acceptabelt att stockholmarnas frihet begränsas av diskriminering, våld, skadegörelse, brott och hot. I de trygghetsmätningar som polisen gör tillsammans med länets kommuner framkommer att stockholmarnas upplevda trygghet ökar, men det fortsatt finns stora skillnader av upplevd trygghet i olika stadsområden och mellan olika åldersgrupper. Yngre och kvinnor lyfts fram uppleva en högre otrygghet. Motionärerna ser att en etablering av trygghetscentraler skulle bidra till en ökad trygghet för stockholmarna. Inspirationen till förslaget kommer från de poliskiosker som det finns exempel på i Tokyo och Frankfurt, där kioskerna fungerar som en satellitpolisstation i syfte att komma närmare medborgarna och bidra till en ökad trygghet lokalt. Poliskioskerna återfinns ofta i anslutning till tunnelbanestationer och från poliskioskerna kan polisen övervaka, svara på akuta tillstånd och vara snabbare på plats när något inträffar. Förslaget om etablering av trygghetscentraler eller s.k. trygghetskiosker är en vidareutveckling av dessa poliskiosker men breddad med fler trygghetsskapande insatser genom en bemanning av såväl väktare, fältassistenter samt andra yrkesverksamma som verkar i området. Trygghetscentralerna skulle möjliggöra att det blir enklare för de som arbetar trygghetsskapande att dela lägesbild, observationer och erfarenheter och att stockholmarna skulle gynnas av att ha vetskap om att dessa lokaler är bemannade.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 11 februari 2026. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 12 februari 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stockholm har, likt flera städer i Sverige, under de senare åren varit drabbad av våldsdåd så som skjutningar och sprängattentat som inverkar på stockholmarnas upplevda trygghet. Trygghetsskapande åtgärder är därför högt upp på agendan för såväl kommun som polis. Polisen har de senaste åren getts fler verktyg för att bekämpa brott och mer resurser för att kunna vara synligare och mer tillgänglig i den lokala offentliga miljön. Samtidigt pågår en omställning till den nya socialtjänstlagen där kravet på tillgänglighet, flexibilitet och förebyggande socialt arbete har

tydliggjorts och skärpts. Inom Stockholms stads socialtjänst finns ett fokus på en ökad tillgång och tillgänglighet av fältassistenter och uppsökande socialt arbete i de offentliga miljöerna och ett intensifierat arbete med uppsökande socialt arbete i riskmiljöer. Det sociala fältarbetet ska än mer riktas till de miljöer och de tidpunkter där otrygghet och riskbeteenden är som störst. Vidare har socialförvaltningens ungdomsjour förstärkts med extra resurser för att ytterligare kunna förstärka stadsdelsnämnderna i det uppsökande arbetet i riskmiljöer och verka brottsförebyggande och trygghetsskapande.

Stadsdelsnämndernas socialtjänst har även regelbundna gemensamma utsättningar med lokalpolisområdena för att dela erfarenheter, operativa lägesbilder och samordna trygghetsarbetet i det lokala. Utöver det har staden förstärkning i trygghetsarbetet genom kommunala ordningsvakter. I Stockholms stad finns platssamverkan på de platser som är otrygga och brottsutsatta. Inom ramen för platssamverkan samverkar flera olika berörda aktörer om en viss plats och där aktiviteter och aktivering av platserna sker utifrån lokala behov. Det kan vara ökad bemanning av områdespoliser och fältassistenter till förändringar i den fysiska miljön för att minska otryggheten som några exempel.

Socialförvaltningens uppfattning är att samverkan mellan olika trygghetsskapande funktioner och huvudmän i det lokala trygghetsarbetet fungerar väl i stadens stadsdelsförvaltningar. Socialförvaltningen ser stora vinster med att det finns fler vuxna, såväl föräldrar som yrkesverksamma, ute i den offentliga miljön för att fånga upp och bidra till trygghet i stadsdelsområdena. För socialtjänstens verksamhet är behovet att vara där stockholmarna befinner sig stort för att kunna möta dem med flexibilitet, mobilitet och tillgänglighet. Fältförlagt socialt arbete ska finnas närvarande i de områden som för stunden är otrygga och där risk för problem uppstår eller redan har uppstått. Socialförvaltningen ser inte att det skulle generera några större vinster för stockholmarna att fältassistenter är samlokaliserad i särskilda stationära trygghetskiosker med polisen och andra trygghetsskapande funktioner. I staden finns redan lokaler där polis, socialtjänst samt ordningsvakter gemensamt kan utgå ifrån exempelvis vid Sergels torg, när behov av det uppkommer.

Således ser socialförvaltningen inga egentliga behov av att gå vidare med motionärernas förslag om etablering av trygghetskiosker på olika plaster runt om i staden.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Motion om hur vi kan förbättra tryggheten för stockholmarna genom att införa s.k. trygghetskiosker

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-02-09
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2026-02-09